

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.06 Стратегическое управление в системах  
менеджмента качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.04.02.02 Менеджмент систем качества

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, Доцент, Гоголь Л.В.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины: предоставление студентам знаний и формирование необходимых компетенций в области стратегического управления в системах менеджмента качества.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- изучение целей и задач стратегического управления в системах менеджмента качества;
- получение представление о концептуальных основах стратегического управления в системах менеджмента качества;
- изучение классических моделей стратегического анализа внешней и внутренней среды;
- понимание отличий ресурсного подхода от рыночного и освоение положений ресурсной концепции в стратегическом управлении в системах менеджмента качества;
- приобретение знаний и навыков для определения стратегического потенциала и конкурентной позиции организации, выявления источников устойчивых конкурентных преимуществ;
- изучение и приобретение практических навыков использования инструментария стратегического анализа и управления применительно к конкретным ситуациям современного российского и международного бизнеса.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества</b>	
ИД-1.ОПК-7: Оценивает риски в системах обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"><li>- классификацию рисков в системах обеспечения качества;</li><li>- методы мобилизации научно-технического и производственно-сбытового потенциала предприятия и создания эффективного механизма управления предприятием;</li><li>- управлять рисками в системах обеспечения качества;</li><li>- методами диагностики стратегической позиции предприятия на рынке;</li></ul>

ИД-2.ОПК-7: Управляет рисками в системах обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>- классические модели стратегического анализа внешней и внутренней среды;</li> <li>- формировать целевые ориентиры развития бизнеса;</li> <li>- моделировать сценарии развития организации с учетом изменений внешней среды;</li> </ul>
	- методикой управления стратегическими организационными изменениями.
<b>ПК-4: Способен организовать работы по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг)</b>	
ИД-1.ПК-4: Осуществляет анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) и применяемых в организации актуальных методов управления человеческими ресурсами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические основы стратегического управления предприятием в условиях нестабильной, изменяющейся среды;</li> <li>осуществлять анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) и применяемых в организации актуальных методов управления человеческими ресурсами</li> </ul> <p>навыками использования инструментария стратегического анализа и управления применительно к конкретным ситуациям современного российского и международного бизнеса;</p>
ИД-2.ПК-4: Разрабатывает рекомендации по формированию мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- классические модели стратегического анализа внешней и внутренней среды;</li> <li>- виды анализа структуры управления организацией.</li> </ul> <p>разрабатывать рекомендации по Формированию мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами</p> <p>навыками для определения стратегического потенциала и конкурентной позиции организации, выявления источников устойчивых конкурентных преимуществ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическими навыками разработки стратегии для конкретных объектов управления;</li> <li>- методикой управления стратегическими организационными изменениями.</li> </ul>
<b>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>	

ИД-1.УК-2: Участвует в управлении проектом на всех	цели и задачи стратегического управления в системах менеджмента качества;
этапах его жизненного цикла	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические концепции стратегического управления в системе менеджмента качества;</li> <li>- методологию диаг-ностики стратегической среды;</li> <li>- классические модели стратегического анализа внешней и внутренней среды.</li> <li>- управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;</li> <li>- применять модели стратегического анализа внешней и внутренней среды;</li> <li>- проводить диагностики стратегической среды.</li> </ul> <p>концептуальными основами стратегического управления в системах менеджмента качества;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой формирования стратегии фирмы и алгоритм ее реализации;</li> <li>- навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла</li> </ul>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29684>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>3 (108)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Модуль 1</b>											
		1. Введение в стратегический менеджмент		4							
		2. Задачи стратегического управления в СМК. Проявление стратегического видения и миссии; целеполагание; формирование стратегии; реализация стратегии; оценка реализации и внесение корректировок. Основные этапы развития стратегического управления. Стратегическое видение и его влияние на формирование стратегии организации. 4				4					
		3.								18	
		4. Стратегический анализ внешней среды организации		2							

5. Роль ситуационного анализа при формировании стратегии. Этапы и формы стратегического анализа и основной аналитический инструментарий. Выделение организации во внешней среде. Анализ общего окружения. Угрозы и возможности организации во внешней макросреде. Стратегические соответствия бизнесов организации и возможности их использования для усиления стратегической позиции организации.			2					
6.							16	
7. Стратегический анализ внутренней среды организации	2							
8. Анализ существующей стратегии организации. Внутренняя среда организации и ее стратегический анализ. Особенности стратегического анализа внутренней среды организации. Анализ организационных возможностей предприятия: организационная структура, стиль и уровень руководства, политика и процедуры управления, коммуникации в организации, корпоративные отношения, организационная культура.			2					
9.							16	
10. Реализация стратегии. Управление стратегическими изменениями	6							

11. Виды стратегий Стратегии и конкурентные преимущества. Типы конкурентных Достоинства и недостатки лидерства инновационных стратегий. Риски инновационных стратегий. Вхождение в новый бизнес. Выбор стратегии. Реализация стратегии и оценка результатов. Стили и методы стратегического управления. Команды стратегического управления. Роли в командах стратегического управления. Лидерство в стратегическом менеджменте.			6					
12.							32	
13. Стратегический контроль. Организация стратегического управления в организации	4							
14. Организационный и стратегический контроль. Коррекция стратегии. Методы сбора и обработки информации для стратегического мониторинга. Аудит стратегии. Системы стратегического управленческого учета. Управленческие информационные системы в стратегическом контроле. Управление стратегическими рисками в организации: цели и методы. Система стратегического управления в организации. Документы стратегического планирования			4					
15.							26	
Всего	18		18				108	

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Дудин М. Н., Лясняков Н. В., Широковских С. А. Стратегический менеджмент: учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации"(Москва: КноРус).
2. Лозик Н. Ф., Кузина М. Н., Царегородцев Д. В., Семенова А. А. Стратегический менеджмент: учебное пособие(Москва: Русайнс).

##### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется.

##### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Не требуется.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий практического типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий в виде комплектов слайдов по темам, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.